

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11610345 Rev C
Action Required: Mandatory
Release Date: July 2022

Refrigeration Products

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

French Door Bottom Mount Single Evaporator Intermittent Noise

Models:

WHIRLPOOL		
WRF757SDHV00	WRF757SDHZ02	WRF767SDHZ01
WRF757SDHV02	WRF767SDHV00	WRF767SDHZ02
WRF757SDHZ00	WRF767SDHV02	
WRF757SDHZ01	WRF767SDHZ00	
KITCHENAID		
KRFF507HBL00	KRFF507HBS02	KRFF507HPS01
KRFF507HBS00	KRFF507HPS00	KRFF507HPS02
MAYTAG		
MFT2772HEZ00	MFT2772HEZ01	MFT2772HEZ02

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Serial Numbers: All units up to KA4908539

Possible Concern: It is possible that the unit will start making an intermittent popping, ticking, knocking, or groaning type noise when the compressor is running.

Potential Causes:

- This could be caused by bubbles coming through the capillary tube to the evaporator.
- Condenser or freon lines in the machine compartment touching the cabinet.

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11610345 Rev C
Action Required: Mandatory
Release Date: July 2022

Refrigeration Products

Correction:

⚠ WARNING

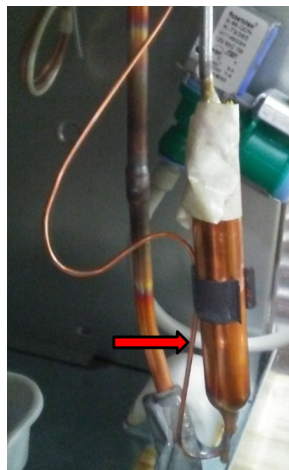


Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

To help reduce this noise you will need to bend the filter drier between a 45 and 80-degree angle as follows.

[LINK TO VIDEO](#)

1. Unplug the unit from the wall and remove the back panel to gain access to the filter drier.
2. Make sure condenser or freon lines in the machine compartment aren't touching the cabinet.
3. Gently move the capillary tube so it will be on top of the drier when the filter is bent.



Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11610345 Rev C
Action Required: Mandatory
Release Date: July 2022

Refrigeration Products

4. Place one hand around the tubing going to the filter-drier to help support the tubing when bending the drier.



5. Bend the drier between a 45-80 degree angle. Make sure the capillary tube is on top of the drier. Also, make sure that none of the tubing is touching the cabinet.



6. Reassemble unit and test.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11610345 Rév. C

Mesure corrective : obligatoire

Date de publication : Juillet 2022

Produits de réfrigération

Marques
concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

Évaporateur simple de réfrigérateur superposé à porte à double battant Bruit intermittent

Modèles :

WHIRLPOOL		
WRF757SDHV00	WRF757SDHZ02	WRF767SDHZ01
WRF757SDHV02	WRF767SDHV00	WRF767SDHZ02
WRF757SDHZ00	WRF767SDHV02	
WRF757SDHZ01	WRF767SDHZ00	
KITCHENAID		
KRFF507HBL00	KRFF507HBS02	KRFF507HPS01
KRFF507HBS00	KRFF507HPS00	KRFF507HPS02
MAYTAG		
MFT2772HEZ00	MFT2772HEZ01	MFT2772HEZ02

Numéros de série : Tous les appareils jusqu'à KA4908539

Problème possible : Il est possible que l'appareil commence à produire un bruit intermittent d'éclatement, de cognement ou de grognement lorsque le compresseur fonctionne.

Causes possibles :

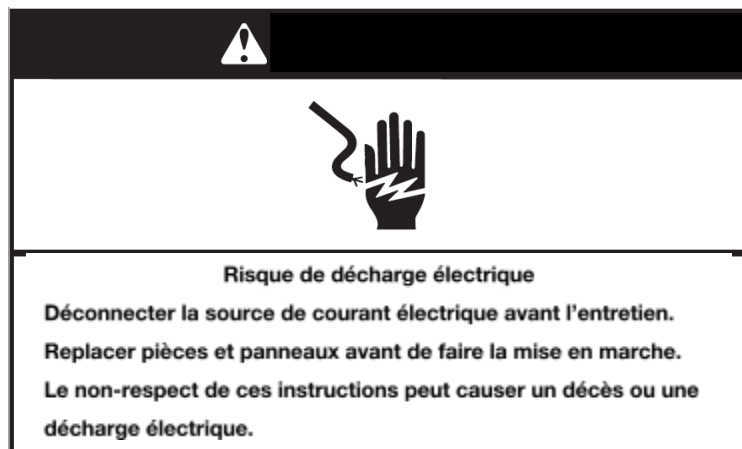
- Ces bruits peuvent être causés par des bulles qui passent dans le tube capillaire vers l'évaporateur.
- Le condensateur ou les conduites de fréon dans le compartiment de la machine touchent la caisse.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter <https://www.servicebench.com/>

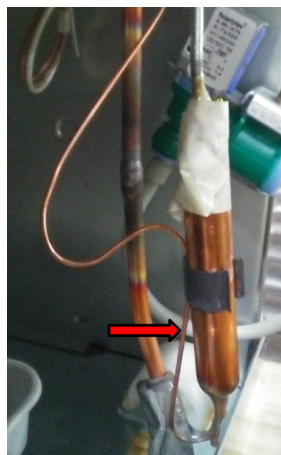
Mesure corrective :



Pour aider à réduire ce bruit, il faut plier le filtre dessiccateur à un angle entre 45° et 80° comme indiqué.

[LIEN VIDÉO](#)

1. Débrancher l'appareil du mur et retirer le panneau arrière pour accéder au filtre dessiccateur.
2. S'assurer que le condensateur ou les conduites de fréon dans le compartiment de la machine ne touchent pas à la caisse.
3. Déplacer doucement le tube capillaire pour le repositionner sur le dessus du dessiccateur lorsque le filtre est plié.



4. Placer une main autour du tube allant au filtre dessiccateur pour aider à supporter le tube pendant qu'on plie le dessiccateur.



5. Plier le dessiccateur à un angle entre 45° et 80°. S'assurer que le tube capillaire se trouve sur le dessiccateur. S'assurer aussi qu'aucun tube ne touche la caisse.



6. Réassembler l'appareil et tester.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11610345 Rev C
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Julio, 2022

Productos de refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

Evaporador simple del refrigerador de dos puertas con congelador en la parte inferior Ruido intermitente

Modelos:

WHIRLPOOL		
WRF757SDHV00	WRF757SDHZ02	WRF767SDHZ01
WRF757SDHV02	WRF767SDHV00	WRF767SDHZ02
WRF757SDHZ00	WRF767SDHV02	
WRF757SDHZ01	WRF767SDHZ00	
KITCHENAID		
KRFF507HBL00	KRFF507HBS02	KRFF507HPS01
KRFF507HBS00	KRFF507HPS00	KRFF507HPS02
MAYTAG		
MFT2772HEZ00	MFT2772HEZ01	MFT2772HEZ02

Números de serie: Todas las unidades hasta KA4908539

Problema posible: Es posible que la unidad comience a hacer un ruido de tipo chasquido, golpeteo o gruñido intermitente cuando el compresor está funcionando.

Causas potenciales:

- Esto podría deberse a burbujas que salen a través del tubo capilar al evaporador.
- Al condensador o las líneas de freón en el compartimiento de la máquina que tocan el gabinete.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo

Boletín de servicio técnico

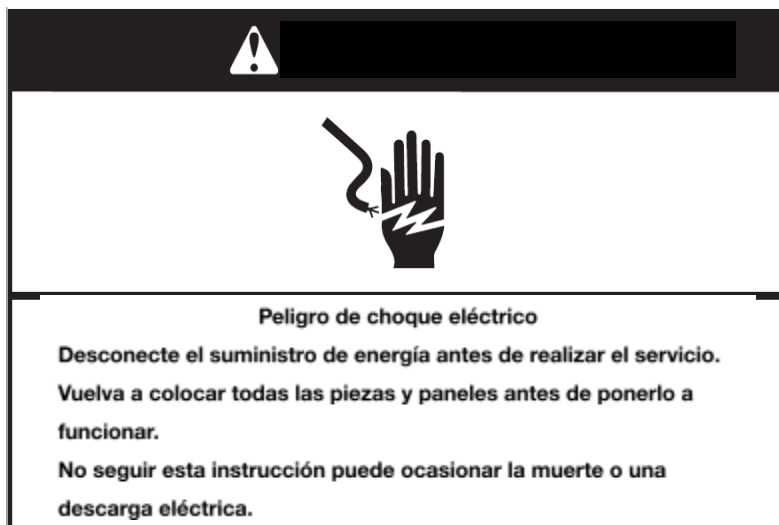
Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11610345 Rev C
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Julio, 2022

Productos de refrigeración

electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite <https://www.servicebench.com/>

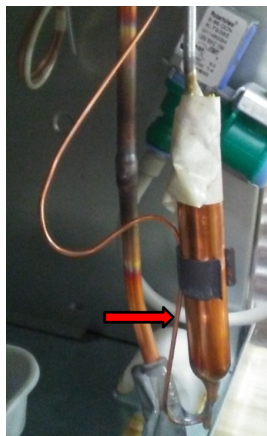
Corrección:



Para ayudar a reducir este ruido, deberá doblar el filtro deshidratador entre un ángulo de 45 y 80 grados de la siguiente manera.

[ENLACE AL VIDEO](#)

1. Desconecte la unidad de la pared y quite el panel posterior para poder acceder al filtro deshidratador.
2. Asegúrese de que el condensador o las líneas de freón en el compartimiento de la máquina no estén tocando el gabinete.
3. Mueva suavemente el tubo capilar de manera que quede en la parte de arriba del deshidratador cuando el filtro esté doblado.



Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	Boletín de servicio técnico N.º: W11610345 Rev C Acción requerida: Obligatoria Fecha de publicación: Julio, 2022	Productos de refrigeración

	4. Coloque una mano alrededor de la tubería que va al filtro deshidratador para ayudar a sostener la tubería cuando doble el deshidratador.  5. Seque el deshidratador entre un ángulo de 45 y 80 grados. Asegúrese de que el tubo capilar quede arriba del deshidratador. Además, asegúrese de que ninguno de los tubos toque el gabinete.   6. Vuelva a armar la unidad y haga una prueba.
--	---