

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10842568

☒ Refrigeration

Action Required: Informational/Mandatory

Release Date: May, 2016

Brands Affected



IKEA, Jenn-Air, KitchenAid, Maytag, & Whirlpool French Door, Dual Evaporator Refrigerators Frost in Freezer

Models:

7MF2976AE*05	JFX2897DRP02	KRMF606E**01	MFT2778EE*01	WRF757SDE*01	WRV986FDE*01
7WF736SDA*14	KRFF507E**01	KRMF706E**01	MF2876DR*02	WRF767SDE*01	WRV996FDE*01
IX7DDEXD**02	KRFF607E**01	MFT2574DE*02	WRF736SDA*01	WRF997SDD*02	WRV996FDE*02
JFX2897DRM02	KRFF707E**01	MFT2776DE*02	WRF736SDA*14	WRV976FDE*01	WRX988SIB*03

Serial Numbers:

K220 - Present

Possible Concern:

It is possible that consumers may experience frost, or hard ice, forming on the front area of the freezer compartment

Potential Cause:

This concern could have various causes. Under various circumstances, it is possible:

- the freezer to refrigerator door alignment needs to be adjusted,
- the freezer basket is not installed correctly, or
- the door gasket, for various reasons, is not sealing properly.

Correction:

Ensure the refrigerator and freezer doors are properly aligned, as described in the Use & Care Guide.

Ensure the door gasket has uniform compression on all side and fits tight against the cabinet surface. If the door gasket is not sealing properly, replace the door gasket.

Ensure the freezer basket is installed correctly. Remove the freezer door and hook the lower basket over the back of the steel T-brackets. Reinstall the door and inspect the basket for proper fit.

If no issues are noted with these checks, or if frost/ice formation persists following the checks, order and install the appropriate service kit. Installation instructions are included with the kit.

For **Grey** interiors, order Service Kit **W10864519**.

For **White** interiors, order Service Kit **W10864518**.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to <https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique n° : W10842568
Action : À titre informatif/obligatoire
Date de publication : Mai 2016

☒ Réfrigération

Marques concernées



Réfrigérateurs à évaporateur double et porte à double battant IKEA, Jenn-Air, KitchenAid, Maytag et Whirlpool Présence de givre dans le congélateur

Modèles :

7MF2976AE*05	JFX2897DRP02	KRMF606E**01	MFT2778EE*01	WRF757SDE*01	WRV986FDE*01
7WF736SDA*14	KRFF507E**01	KRMF706E**01	MF2876DR*02	WRF767SDE*01	WRV996FDE*01
IX7DDEXD**02	KRFF607E**01	MFT2574DE*02	WRF736SDA*01	WRF997SDD*02	WRV996FDE*02
JFX2897DRM02	KRFF707E**01	MFT2776DE*02	WRF736SDA*14	WRV976FDE*01	WRX988SIB*03

Numéros de série :

K220 - présent

Problème potentiel :

Il est possible que des clients constatent une formation de givre ou de glace dure sur la partie avant du compartiment de congélation.

Cause possible :

Ce problème peut avoir diverses causes possibles. Dans certaines circonstances, il est possible que :

- l'alignement des portes du congélateur et du réfrigérateur doit être ajusté,
- le panier de congélation ne soit pas installé correctement, ou que
- le joint de la porte, pour diverses raisons, n'adhère pas parfaitement.

Correction :

S'assurer que les portes du congélateur et du réfrigérateur sont parfaitement alignées, tel que décrit dans le manuel d'utilisation et d'entretien.

S'assurer que le joint de la porte est uniformément comprimé sur tous les côtés et qu'il adhère hermétiquement contre la surface de la caisse. Si le joint n'adhère pas correctement, remplacer le joint de la porte.

Vérifier l'installation correcte du panier de congélation. Retirer la porte du congélateur et accrocher le panier inférieur à l'arrière des supports en T métalliques. Réinstaller la porte et vérifier que le joint adhère correctement.

Si ces vérifications ne révèlent aucun problème, ou si du givre ou de la glace continuent de se former après ces vérifications, commander et installer la trousse de dépannage appropriée. Les instructions d'installation sont fournies dans cette trousse.

Pour les intérieurs **gris**, commander la trousse de dépannage **W10864519**.

Pour les intérieurs **blancs**, commander la trousse de dépannage **W10864518**.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par
courriel, ou pour modifier ou
supprimer une adresse de courriel.

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W10842568

☒ Refrigeración

Acción requerida: Informativo/obligatorio

Fecha de publicación: Mayo de 2016

Marcas afectadas



Refrigeradores con evaporador dual de dos puertas de IKEA, Jenn-Air, KitchenAid, Maytag y Whirlpool Escarcha en el congelador

Modelos:

7MF2976AE*05	JFX2897DRP02	KRMF606E**01	MFT2778EE*01	WRF757SDE*01	WRV986FDE*01
7WF736SDA*14	KRFF507E**01	KRMF706E**01	MF2876DR*02	WRF767SDE*01	WRV996FDE*01
IX7DDEXD**02	KRFF607E**01	MFT2574DE*02	WRF736SDA*01	WRF997SDD*02	WRV996FDE*02
JFX2897DRM02	KRFF707E**01	MFT2776DE*02	WRF736SDA*14	WRV976FDE*01	WRX988SIB*03

Números de serie:

K220 en adelante

Posible problema:

Es posible que el usuario perciba que se forma escarcha o hielo rígido en el área frontal del compartimiento del congelador

Posibles causas:

Este problema se puede deber a varias causas. En ciertas circunstancias, es posible que:

- se necesite regular la alineación entre la puerta del congelador y la puerta del refrigerador,
- la canasta del congelador no esté colocada de manera correcta, o
- la junta de la puerta, por alguna razón, no sella de manera adecuada.

Corrección:

Asegúrese de que las puertas del refrigerador y el congelador estén correctamente alineadas, tal como se describe en el Manual de Uso y Cuidado.

Asegúrese de que la junta de la puerta selle de manera uniforme a lo largo de toda su extensión y encaje bien contra la superficie del gabinete. Si la junta de la puerta no sella de manera adecuada, reemplácela.

Asegúrese de que la canasta del congelador esté colocada de manera correcta. Quite la puerta del congelador y coloque la canasta inferior sobre la parte posterior de los soportes en "T" de acero. Vuelva a instalar la puerta y verifique que la canasta encaje correctamente.

Si no se detectan problemas luego de estas verificaciones, o si la formación de escarcha/hielo persiste una vez hechas las verificaciones, ordene e instale el juego de servicio adecuado. El juego incluye las instrucciones de instalación.

Para interiores de color **gris**, ordene el juego de servicio **W10864519**.

Para interiores de color **blanco**, ordene el juego de servicio **W10864518**.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir los boletines por correo electrónico o para editar o borrar una dirección de correo electrónico usada actualmente, visite
<https://www.servicebench.com/>