

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11676474
Action Required: Mandatory
Release Date: June, 2023

Dishwashers

Brands Affected

KitchenAid®



Built-In Dishwasher Appliance Control Unit (ACU) Replacement Incorrect Software

Models:

KitchenAid

KDPM604KBS1	KDPM604KPS1	KDTM604KBS1	KDTM604KPS1	KDTE104KPS1
KDPM704KPS1	KDPM804KBS1	KDPM804KPS1	KDTM704KPS1	KDTM804KBS1
KDTM804KPS1	KDFM404KBS1	KDFM404KPS1		

Maytag

MDB9959SKZ1	MDB9979SKZ1	MDB7959SKZ1	MDB8959SKB1	MDB8959SKW1
MDB8959SKZ1				

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Serial Numbers: All

Possible Concern:

- After replacing the Appliance Control Unit (ACU) with a service part, the ACU LED flashes 3 times (repeatedly) and the User Interface either will not respond or responds with erratic behavior.

Potential Causes

- Replacement board malfunction or incompatibility.
- In rare instances it is possible that the incorrect replacement board was used.

Correction:

- Check the pack code date to determine if kit is affected
- Follow the resolution per chart

Pack Code Date: 10/01/22 - 05/05/23

Resolution: Return to the Part Distributor and request updated stock

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11676474
Action Required: Mandatory
Release Date: June, 2023

Dishwashers

Model	Kit Number	Model	Kit Number
KDPM604KBS1	W11629912	MDB9959SKZ1	W11629917
KDPM604KPS1		MDB9979SKZ1	
KDTM604KBS1		MDB7959SKZ1	W11629918
KDTM604KPS1		KDTE104KPS1	W11629915
KDPM704KPS1	W11629916	MDB8959SKB1	W11632725
KDPM804KBS1		MDB8959SKW1	
KDPM804KPS1		MDB8959SKZ1	
KDTM704KPS1		KDFM404KBS1	W11646927
KDTM804KBS1		KDFM404KPS1	
KDTM804KPS1		KDTM704LPA1	W11660282

Example of pack code date:



Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11676474
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : juin 2023

Lave-vaisselle

Marques concernées

KitchenAid®



Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Four encastré

Remplacement du module de commande de l'appareil (MCA) Mauvais logiciel

Modèles :

KitchenAid				
KDPM604KBS1	KDPM604KPS1	KDTM604KBS1	KDTM604KPS1	KDTE104KPS1
KDPM704KPS1	KDPM804KBS1	KDPM804KPS1	KDTM704KPS1	KDTM804KBS1
KDTM804KPS1	KDFM404KBS1	KDFM404KPS1		

Maytag				
MDB9959SKZ1	MDB9979SKZ1	MDB7959SKZ1	MDB8959SKB1	MDB8959SKW1
MDB8959SKZ1				

Numéros de série : Tous

Problème possible :

- Après avoir remplacé le module de commande de l'appareil (MCA) par une pièce de rechange, la DEL du MCA clignote 3 fois (de façon répétitive), puis l'interface utilisateur ne répond plus ou répond de façon irrégulière.

Causes possibles

- Mauvais fonctionnement ou incompatibilité de la carte de remplacement.
- Dans de rares cas, il est possible qu'une mauvaise carte de remplacement ait été utilisée.

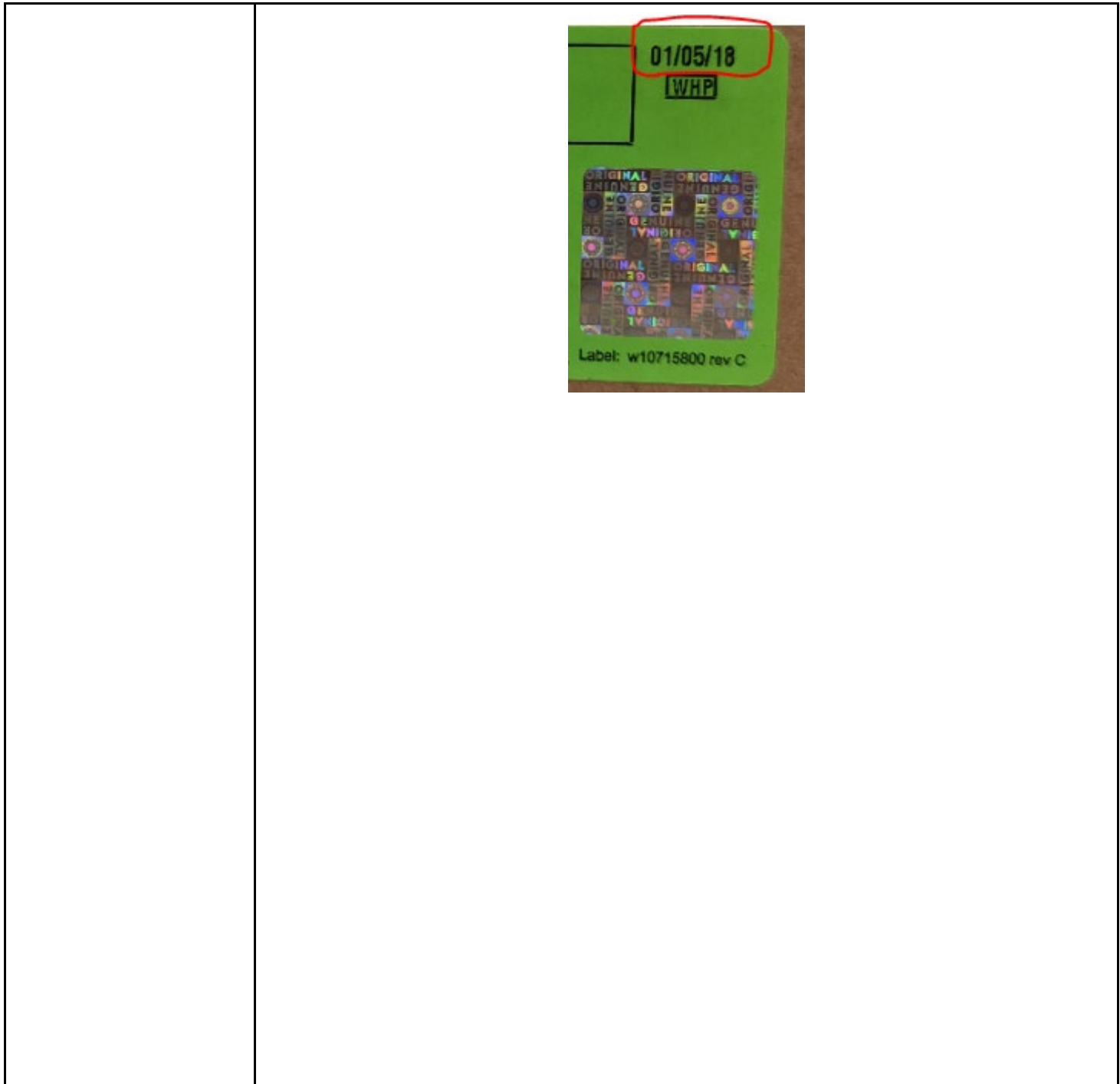
Mesure corrective :

- Vérifier la date du code de l'emballage pour déterminer si la trousse est concernée.
- Suivre la résolution selon le tableau

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique no : W11676474</i> <i>Mesure corrective : obligatoire</i> <i>Date de publication : juin 2023</i>	<i>Lave-vaisselle</i>

Code de date de la trousse : 10/01/22 - 05/05/23 Résolution : Retourner au distributeur de pièces et demander une mise à jour du stock			
Modèle	Numéro de l'ensemble	Modèle	Numéro de l'ensemble
KDPM604KBS1	W11629912	MDB9959SKZ1	W11629917
KDPM604KPS1		MDB9979SKZ1	
KDTM604KBS1		MDB7959SKZ1	W11629918
KDTM604KPS1		KDTE104KPS1	W11629915
KDPM704KPS1	W11629916	MDB8959SKB1	W11632725
KDPM804KBS1		MDB8959SKW1	
KDPM804KPS1		MDB8959SKZ1	
KDTM704KPS1		KDFM404KBS1	W11646927
KDTM804KBS1		KDFM404KPS1	
KDTM804KPS1		KDTM704LPA1	W11660282
Exemple de date de code de trousse :			

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique no : W11676474</i> <i>Mesure corrective : obligatoire</i> <i>Date de publication : juin 2023</i>	<i>Lave-vaisselle</i>



Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11676474
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Junio, 2023

Lavavajillas

Marcas afectadas

KitchenAid®



Lavavajillas empotrada

Unidad de control del electrodoméstico (ACU, por sus siglas en inglés)

Software incorrecto

Modelos:

KitchenAid

KDPM604KBS1	KDPM604KPS1	KDTM604KBS1	KDTM604KPS1	KDTE104KPS1
KDPM704KPS1	KDPM804KBS1	KDPM804KPS1	KDTM704KPS1	KDTM804KBS1
KDTM804KPS1	KDFM404KBS1	KDFM404KPS1		

Maytag

MDB9959SKZ1	MDB9979SKZ1	MDB7959SKZ1	MDB8959SKB1	MDB8959SKW1
MDB8959SKZ1				

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Números de serie: Todos

Problema posible:

- Después de reemplazar la unidad de control del electrodoméstico (ACU) con una pieza de servicio, el LED de la ACU parpadea tres veces (repetidamente) y la interfaz de usuario no responde o responde con un comportamiento errático.

Causas potenciales

- Mal funcionamiento o incompatibilidad de la placa de reemplazo.
- En raras ocasiones, es posible que se haya utilizado la placa de reemplazo incorrecta.

Corrección:

- Verifique la fecha del código del paquete para determinar si el kit está afectado

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11676474</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Junio, 2023</i>	<i>Lavavajillas</i>

2. Siga la resolución según la gráfica

Fecha de código del paquete: 01/10/22 - 05/05/23

Resolución: Regresar al distribuidor de repuestos y solicite stock actualizado

Modelo	Número de juego	Modelo	Número de juego
KDPM604KBS1	W11629912	MDB9959SKZ1	W11629917
KDPM604KPS1		MDB9979SKZ1	
KDTM604KBS1		MDB7959SKZ1	W11629918
KDTM604KPS1		KDTE104KPS1	W11629915
KDPM704KPS1	W11629916	MDB8959SKB1	W11632725
KDPM804KBS1		MDB8959SKW1	
KDPM804KPS1		MDB8959SKZ1	
KDTM704KPS1		KDFM404KBS1	W11646927
KDTM804KBS1		KDFM404KPS1	
KDTM804KPS1		KDTM704LPA1	W11660282

Ejemplo de fecha de código del paquete:

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11676474</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Junio, 2023</i>	<i>Lavavajillas</i>

